

LE CONTRAT QUALITE SERVICE

Service Désistement

Vous changez d'avis dans les 7 jours qui suivent votre réservation ? Si votre voyage est prévu plus de 30 jours plus tard, nous prenons en charge les 200 € (*) de frais de dossier par personne non remboursables par l'assurance. Les assurances et frais de visas restent à votre charge.

Votre agence

Nom de l'agence de voyages : _____

Vous

Nom : _____ Prénom : _____

Référence de votre dossier : L L L L L L L L

Votre Voyage

Date de départ : ____ / ____ / ____

Dénomination (nom de l'hôtel ou du circuit) : _____

Fait à : _____

Le : ____ / ____ / ____

Signature :

Remplissez le formulaire ci-dessus et renvoyez le à l'attention de :

KUONI
Département Qualité / Contrat Qualité Service
22 rue Dieumegard
93407 Saint-Ouen Cedex

Après vérification, un crédit de 200€ (*) par personne sera disponible auprès de votre agence.

(*) 100€ sur les voyages Scanditours et Celtictours